

Die Umfrage-Ergebnisse unserer Eltern

Wir leben Transparenz

ZÜRCHER
NACHHILFE

genial einfach

Informationen zur Umfrage

Bei einem Kursangebot wie einer Gymivorbereitung ist es für viele Eltern bei einer Entscheidung wichtig, eine solide Informationsbasis zu haben.

Wir bieten diesen Kurs im Jahr 2018/19 zum fünften Mal in Folge an. Zu den vergangenen drei Kursen haben wir unter den Eltern eine telefonische und unter den SchülerInnen eine Fragebogen-Umfrage durchgeführt. Rechts finden Sie die Werte zur Eltern-Umfrage mit den Ergebnissen der letzten drei Jahre. Für die SchülerInnenumfrage gibt es ein separates Dokument auf unserer Internetseite.

Die angegebenen Werte sind die arithmetischen Mittel. Die Umfrageteilnehmer wurden darüber informiert, dass 1 der schlechteste und 10 der beste Wert darstellt.

Stichprobengrösse: 32 Eltern (2015/16)
46 Eltern (2016/17)
44 Eltern (2017/18)
36 Eltern (2018/19)

Umfragedatum: 04/2016, 03/2017
04/2018, 04/2019

Autor: Yves Bouquet

Kontakt: yves.bouquet@zuercher-nachhilfe.ch

Fragen

«Welche Gesamtnote von 1 bis 10 geben Sie dem Kursangebot von Zürcher Nachhilfe?»

Ergebnis: **9.1** (8.3 Jahr 2018 | 8.6 Jahr 2017 | 8.1 Jahr 2016)*

«Wie beurteilen Sie auf einer Skala von 1 bis 10 den schulischen Fortschritt Ihres Kindes während des Kurses?»

Ergebnis: **7.3** (7.3 J. 2018 | 7.8 J. 2017 | 6.9 J. 2016)

«Auf einer Skala von 1 bis 10: Wie motiviert war Ihr Kind für den Kurs während des Kurses?»

Ergebnis: **8.5** (7.8 J. 2018 | 8.2 J. 2017 | 7.8 J. 2016)

«Wie beurteilen Sie auf einer Skala von 1 bis 10 das Preis-Leistungsverhältnis des Kurses?»

Ergebnis: **7.7** (7.8 J. 2018 | 7.8 J. 2017 | 7.5 J. 2016)

«Auf einer Skala von 1 bis 10: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Zürcher Nachhilfe in Ihrem Bekanntenkreis weiterempfehlen?»

Ergebnis: **9.2** (9.0 J. 2018 | 9.2 J. 2017 | 8.3 J. 2016)

**In Klammern jeweils die Ergebnisse der letztjährigen Umfrage.*

Mehr als eine Nachhilfeschule

Was macht ZN speziell?

**ZÜRCHER
NACHHILFE**

genial einfach

ZN ist mit Werten gewachsen

«Wir setzen unsere Werte Kommunikation, Qualität und Verantwortung in jedem Bereich unserer Arbeit um. Mit der Weiterentwicklung unseres Kursprogrammes folgen wir Inputs von Schülern sowie von Eltern und Tutoren und bieten eine transparente Dienstleistung an, die alle weiterbringt.»

Wir setzen tagtäglich alles an den Fortschritt unserer SchülerInnen, unserer TutorInnen und auch unserer MitarbeiterInnen. Jede und jeder bei ZN lernt ständig. Das ist für uns gelebte Authentizität.»

– Y. Bouquet, Gründer von Zürcher Nachhilfe



ANMELDUNG

Online über
www.zuercher-nachhilfe.ch

oder per Telefon
052 202 93 70

KONTAKT

Zürcher Nachhilfe GmbH
Sihlquai 131
8005 Zürich

+41 (0)52 202 93 70
weiterkommen@zuercher-nachhilfe.ch

ÖFFNUNGSZEITEN

Mo | Do
09:15 bis 12:00
Fr
13:30 bis 16:45

*(Änderungen für Herbstsemester 2018
vorbehalten. Beachten Sie die Website.)*